

## CONFIDENTIALITÉ

Le coaching est un partenariat (au sens d'une alliance, et non d'un strict partenariat commercial et juridique) entre le coach et le client qui s'engagent dans un processus de réflexion et de création au bénéfice du client. Il a pour objet de l'inciter à maximiser son potentiel et de faciliter la définition et la réalisation d'objectifs personnels, professionnels ou commerciaux par l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie/d'un plan pour y parvenir.

La confidentialité est une priorité absolue dans une relation de coaching. Dans cet objectif, The Leadership Circle (TCL) se conforme aux principes suivants en matière de confidentialité :

- Les consultants certifiés TLC s'engagent à respecter les exigences spécifiques au secteur en matière de déontologie et notamment de confidentialité.
- Le Leadership Circle Profile ne peut être débriefé que par des consultants certifiés TLC.
- Toutes les données (rapports de feedback, conversations, etc.) sont la propriété du participant (pas de l'entreprise ou de l'organisation commanditaire). Les données ne sont disponibles que pour le consultant certifié et le leader lui-même. Les données ne sont pas mises à la disponibilité de qui que ce soit d'autre (N+1, RH, etc.) à moins qu'elles ne soient fournies par le leader lui-même.
- Dans le cas d'un Leadership Circle Profile sponsorisé, le leader, le coach et l'entreprise commanditaire peuvent décider de partager et/ou d'examiner le Plan de développement du Leadership du leader avec son sponsor ou son N+1. Cette décision devra être prise en amont du lancement.
- Notre position est claire : il est considéré comme inapproprié que le N+1, N+2 ou le client demandent des détails sur le feedback, c'est au leader de choisir de les partager ou non.
- De la même manière, chaque évaluateur invité peut choisir de remplir le questionnaire ou non. Les consultants The Leadership Circle ne révéleront pas qui a ou qui n'a pas répondu au questionnaire.
- Afin de dresser un portrait réaliste et objectif du leader par les évaluateurs, le questionnaire est conçu de manière à garantir l'anonymat. Toutes données des catégories d'évaluateurs ayant trois répondants ou moins seront regroupées dans la catégorie générale « Évaluateurs ». Il y a UNE EXCEPTION : les données collectées dans les catégories N+1 et N+2 seront représentées. Nous sommes convaincus qu'un dialogue ouvert entre les leaders et leurs responsables est essentiel à la santé de l'organisation. Aussi, le fait qu'il n'y ait qu'un seul évaluateur dans les catégories N+1 et N+2 permet la transparence du feedback (notez toutefois que plusieurs évaluateurs peuvent être assignés à la catégorie N+1 et N+2, par exemple s'il s'agit d'un conseil d'administration choisi comme évaluateur). Enfin, dans le cas où il y a moins de cinq réponses d'évaluateurs, le rapport ne pourra pas être généré.

Pour plus de détails, veuillez contacter l'équipe de Client Services [clientservices@theleadershipcircle.eu](mailto:clientservices@theleadershipcircle.eu)



Janvier 2020

FICHE DE SYNTHÈSE

## LA CONFIDENTIALITÉ EST PRIMORDIALE

---

Les leaders « possèdent » toutes les données, seuls eux sont habilités à décider de les partager ou non.

Le Plan de Développement du Leadership peut être partagé. Le leader, le consultant TLC et le sponsor du projet devront en décider lors de la signature de l'engagement.

Les réponses des évaluateurs sont anonymes, **sauf pour les évaluateurs de catégorie N+1 et N+2.**

**En cas de 3 évaluations ou moins** dans l'une des catégories, elles se retrouveront automatiquement dans la catégorie générale « Évaluateurs ».

Les rapports de moins de **5** évaluations ne seront pas générés.

