

THE LEADERSHIP CIRCLE EUROPE  
**PRODUITS & SERVICES**  
**CONDITIONS DE SERVICE**  
*En vigueur le 1er septembre 2020*

## Comment commander un produit TLC

Les commandes de Leadership Circle Profile (LCP), Collective Leadership Assessment (CLA) et Manager Edition (LCPME) peuvent être passées en ligne en se connectant à: <http://project-center.theleadershipcircle.com>

## Votre équipe du service clients

Nos bureaux sont ouverts de 9h00 à 18h00 CET, du lundi au vendredi, pour répondre à toutes vos questions. Vous pouvez nous contacter: [clientservices@theleadershipcircle.eu](mailto:clientservices@theleadershipcircle.eu) // Téléphone +34-931003654

## Envoi de rapports et de manuels

Si vous commandez la version imprimée du LCP (+45 €), vos profils vous seront envoyés à l'adresse indiquée dans votre commande. Veuillez prévoir un délai de 7 jours ouvrables pour la réalisation des rapports, l'impression, l'emballage et l'expédition. Une estimation des frais de transport peut être fournie sur demande. Les frais de transport sont facturés au tarif des transporteurs.

## Modalités de paiement

L'achat du LCP/LCPME ou CLA a lieu lorsque le produit est terminé et que le rapport a été exécuté publié. A ce moment, vous êtes responsable du paiement de 100 % de l'évaluation. **Si vous annulez un produit après son lancement, et que le processus a été entamé et partiellement terminé, vous serez facturé à 50% du prix, à condition que le rapport n'ait pas été émis.**

Il n'y aura pas de frais si vous annulez un produit de TLC avant qu'une activité n'ait lieu. Nous vous suggérons d'obtenir un engagement financier de votre client avant d'exécuter la commande des produits TLC.

**Le paiement des évaluations annulées ou incomplètes est obligatoire.** Les conditions de paiement sont strictement de 30 jours à compter de la date de facturation. Si votre paiement est en retard, TLC peut annuler le crédit et retenir les projets suivants jusqu'à ce que les arriérés soient payés. Des intérêts de 8% seront appliqués.

## Paie ment

Vous recevrez une facture de The Leadership Circle SL. Le paiement doit être effectué par virement bancaire en Euros. Les coordonnées bancaires sont clairement indiquées sur toutes les factures.

## Prix d'achat des évaluations pour utilisateurs certifiés

Le prix d'achat des évaluations The Leadership Circle (TLC) dépend du statut de l'utilisateur certifié par rapport aux organisations avec lesquelles il utilise les outils. **Un utilisateur certifié travaillant en tant que consultant indépendant, achète au prix de consultant externe pour revendre à ses clients aux prix de vente recommandés. Un utilisateur certifié TLC, employé en tant que consultant interne au sein d'une organisation, achète au prix de consultant interne.** Lorsqu'un consultant interne a également des clients privés externes, il peut acheter au prix externe pour les revendre à ses clients privés.

THE LEADERSHIP CIRCLE EUROPE  
**PRODUITS & SERVICES**  
**TARIFS POUR CONSULTANT EXTERNE**

Prix en Euros (hors TVA)  
**En vigueur le 1er septembre 2020**

	<i>Prix du consultant externe</i>	<i>Prix de vente recommandé</i>
<b>Leadership Circle Profile (LCP) et Manager Edition (LCPME)</b>		
Profil électronique: avec profil du participant ,en PDF, graphique, rapport du coach et manuel d'interprétation	235	400
+ Ajout de rapports imprimés et d'un manuel d'interprétation	+45	+45
Rapport de Groupe électronique	235	400
Retake du profil électronique : avec profil du participant en PDF, graphique et rapport du coach	215	365
Réouverture, retraitement et réimpression du rapport du profil/ graphique*	45	85
Réouverture et retraitement des rapports/graphiques électroniques du profil*	35	65
<i>*Remarque : La réouverture sera facturée si elle est commandée après 5 jours ouvrables à compter de la date d'exécution du rapport</i>		
Project Management**: Tarifs Standard/Premium par LCP ou LCPME	+82/+123	

### Collective Leadership Assessment (CLA)

Un groupe jusqu'à 10 participants	270	645
Coût supplémentaire par participant du 11ème au 100ème dans le même groupe	20	55
Coût supplémentaire par participant à partir du 101ème dans le même groupe	10	30

*Remarque: Tous les prix ci-dessus correspondent au format électronique, sauf indication contraire*

### The Leadership System (LS)

*(Disponible uniquement pour les consultants certifiés en Leadership System)*

Promise of Leadership - par participant	105	185
Leader to Leader - 6 modules requis par participant	630	1.110
Leader to Leader - module supplémentaire par participant	105	185
Pulse Survey - 3 évaluations par leader	175	310
Pulse Surveys supplémentaires par participant	55	100

*\*\*TLC peut gérer vos projets pour vous. Les services du **Project Management** ont pour but d'aider les coachs à fournir des rapports de qualité dans les délais impartis, leur permettant de se concentrer pleinement sur les processus de coaching et/ou de facilitation.*

*Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe clients.*



THE LEADERSHIP CIRCLE EUROPE  
**PRODUITS & SERVICES**  
**TARIFS POUR CONSULTANT INTERNE**

Prix en Euros (hors TVA)  
*En vigueur le 1er septembre 2020*

	<i>Prix du consultant interne</i>
<b>Leadership Circle Profile (LCP) et Manager Edition (LCPME)</b>	
Profil électronique: avec profil du participant ,en PDF, graphique, rapport du coach et manuel d'interprétation	320
+ Ajout de rapports imprimés et d'un manuel d'interprétation	+45
Rapport de Groupe électronique	320
Retake du profil électronique : avec profil du participant en PDF, graphique et rapport du coach	290
Réouverture, retraitement et réimpression du rapport du profil/graphique*	65
Réouverture et retraitement des rapports/graphiques électroniques du profil*	50
<i>*Remarque : La réouverture sera facturée si elle est commandée après 5 jours ouvrables à compter de la date d'exécution du rapport</i>	
Project Management**: Tarifs Standard/Premium par LCP ou LCPME	+82/+123

### Collective Leadership Assessment (CLA)

Un groupe jusqu'à 10 participants	455
Coût supplémentaire par participant du 11ème au 100ème dans le même groupe	35
Coût supplémentaire par participant à partir du 101ème dans le même groupe	20
<i>Remarque: Tous les prix ci-dessus correspondent au format électronique, sauf indication contraire</i>	

### The Leadership System (LS)

*(Disponible uniquement pour les consultants certifiés en Leadership System)*

Promise of Leadership - par participant	145
Leader to Leader - 6 modules requis par participant	870
Leader to Leader - module supplémentaire par participant	145
Pulse Survey - 3 évaluations par leader	245
Pulse Surveys supplémentaires par participant	80

*\*\*TLC peut gérer vos projets pour vous. Les services du **Project Management** ont pour but d'aider les coachs à fournir des rapports de qualité dans les délais impartis, leur permettant de se concentrer pleinement sur les processus de coaching et/ou de facilitation.*

*Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre équipe clients.*

